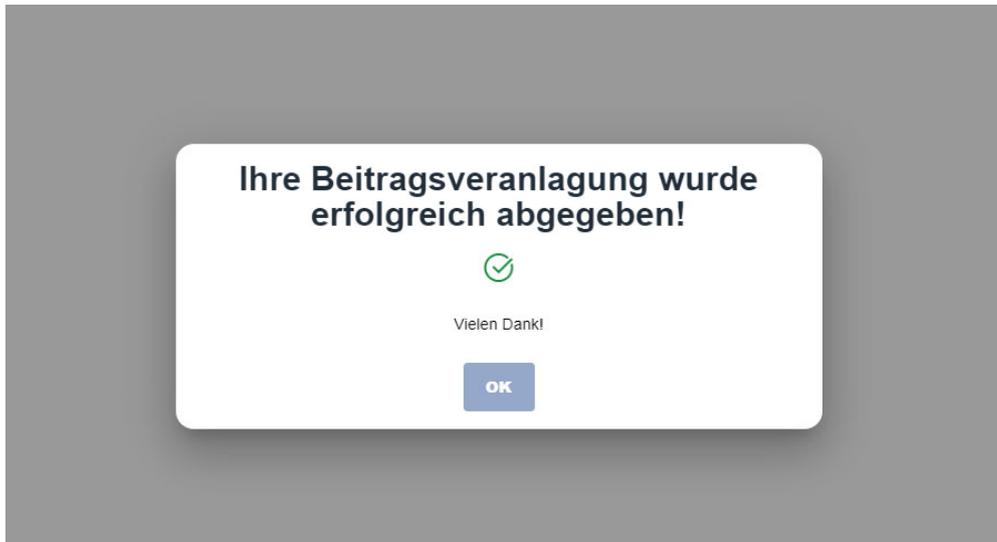


## Häufigste Fragen zur Beitragsveranlagung im Mitgliederportal

### 1. Frage: Woran erkenne ich, ob meine Beitragsveranlagung eingegangen ist?

Wenn Sie auf „Abschicken“ geklickt haben, warten Sie bitte, bis Ihnen folgende Bestätigung angezeigt wird:



Ihre Beitragsveranlagung ist dann bei uns eingegangen. Hinweis: Sollte dieses Fenster nicht erscheinen (z.B. durch Abbrüche der Internetverbindung), versuchen Sie es bitte zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

### 2. Frage: Ich kann ein bestimmtes Eingabefeld im Formular nicht ausfüllen, warum?

Die Eingabefelder schränken aus Sicherheits- und Verarbeitungsgründen die Eingabemöglichkeiten teilweise ein. Informationen stehen bei nicht akzeptierter Eingabe als Fehlermeldung unmittelbar bei dem Feld.

### 3. Frage: Das Formular gibt mir den Hinweis, dass es nicht eingereicht werden konnte. Was soll ich tun?

Das liegt in der Regel an einer gestörten Internet-Verbindung. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut und falls der zweite Versuch auch fehlschlägt, wenden Sie sich bitte an: [it@aekhh.de](mailto:it@aekhh.de)

### 4. Frage: Das Formular konnte nicht abgesendet werden, was kann ich tun?

Blockiert Ihr Browser in den Einstellungen das Third-Party-Tracking oder nutzen Sie einen Ad-Blocker, sollten Sie diese für die Einreichung einmalig deaktivieren und es erneut versuchen. Sie finden die Auswahlmöglichkeit zur Deaktivierung in der Regel in Ihrem Browser unter „Einstellungen“ und dort unter „Datenschutz und Sicherheit“.